

Bandung, 4 September 2023  
No: TEL.393/YN.000/DR3-1A200000/2023

Kepada Yth,  
**PIMPINAN LPSE PEMERINTAH KABUPATEN BANDUNG BARAT**  
Komplek Perkantoran Pemerintah KBB JL. Raya Padalarang - Cisarua Km. 2 Ngamprah  
Kabupaten Bandung Barat

Perihal : Pemberitahuan Gangguan Layanan Internet

Dengan hormat,

Sebelumnya terima kasih atas kepercayaan dari pimpinan LPSE Kabupaten Bandung Barat telah menggunakan layanan internet *dedicated* kami. Melalui surat ini kami ingin menginformasikan bahwa telah terjadi gangguan jaringan internet *dedicated* yang berada di Kantor LPSE Kabupaten Bandung Barat pada hari Senin tanggal 4 September 2023 dari pukul 07.00.

Gangguan internet *dedicated* tersebut sedang dipulihkan oleh tim kami. Adapun informasi dari tim lapangan tersebut, bahwa kejadian gangguan layanan internet diakibatkan oleh beberapa faktor, diantaranya:

1. Feeder ODP terindikasi mati
2. Crack di dalam tiang ODP ada yang ambruk

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, kami memohon maaf sebesar-besarnya atas ketidaknyamanan yang ditimbulkan dari gangguan tersebut. Jika terdapat pertanyaan maupun diskusi lebih lanjut, dapat menghubungi **AZIS ANWAR HIDAYAT** (Account Manager) di nomor **081221443113** ataupun mengirimkan email ke alamat **403631@telkom.co.id**. Atas perhatian dan kerjasamanya, diucapkan terima kasih.

Hormat Kami,  
  
**Telkom  
Indonesia**  
AZIS ANWAR HIDAYAT  
ACCOUNT MANAGER

